



# Pressemitteilung

Nr. 012/ 2020 – 17. März 2020

## Information:

- **Jobcenter und Arbeitsagenturen arbeiten weiter – auch wenn die Türen geschlossen sind**
- **Persönlicher Kontakt im Notfall möglich**
- **Geldauszahlung ist sichergestellt**

Die Jobcenter (gemeinsame Einrichtungen) und Arbeitsagenturen konzentrieren sich in der aktuellen Lage darauf, Geldleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kurzarbeitergeld, Kindergeld und Kinderzuschlag sowie alle weiteren Leistungen auszuführen.

Um dies zu gewährleisten, um die Gesundheit aller zu schützen und um die Pandemie einzudämmen, gibt es ab morgen (18. März 2020) keinen offenen Kundenzugang in unsere Gebäude mehr.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

### Wichtige Information für alle Kundinnen und Kunden:

- Sie müssen einen vereinbarten Termin NICHT absagen, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt.
- Die Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig eine Nachricht, wenn sich diese Regelungen ändern.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

### Zusätzliche regionale Rufnummern:

- Agentur für Arbeit Augsburg, Aichach, Schwabmünchen:
  - o Arbeitnehmer: Telefon 0800 4 5555 00 (kostenfrei)  
§ Erreichbarkeit: täglich 08:00 bis 18:00 Uhr
  - o Arbeitgeber: Telefon 0800 4 5555 20 (kostenfrei)  
§ Erreichbarkeit: täglich 08:00 bis 18:00 Uhr
  - o Für Arbeitslosmeldungen und bei Bargeldauszahlungen im Notfall: Telefon 0821 3151-125 oder E-Mail: Augsburg.111-Eingangszone@arbeitsagentur.de  
§ Erreichbarkeit: Mo. bis Mi. 07:30 bis 12:00 Uhr, Do. 07:30 bis 12:30 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr, Fr. 07:30 bis 12:00 Uhr
- Jobcenter Augsburg Stadt:
  - o 0821 24135-230
  - o Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 08:00 bis 12:00 Uhr, Do. 14:00 bis 16:00 Uhr, Fr. 08:00 bis 10:00 Uhr



- Jobcenter Augsburg Land:
  - o 0821 99888-991
  - o Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 08:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 08:00 bis 12:00 Uhr
- Jobcenter Schwabmünchen:
  - o 08232 9079-33
  - o Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 08:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 08:00 bis 12:00 Uhr
- Jobcenter Wittelsbacher Land
  - o 08251 8776-970
  - o Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 08:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 08:00 bis 12:00 Uhr

Wir bitten weiter darum, nur im Notfall den Kontakt zu suchen.

### **Anträge auf Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II:**

Den Antrag auf Arbeitslosengeld I können Sie online stellen.  
<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld>  
Dazu bekommen Sie nach der Registrierung eine PIN per Post.

Den Neuantrag auf Arbeitslosengeld II finden Sie hier:  
<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2>

Den Antrag auf Arbeitslosengeld II können Sie aktuell ohne persönliche Vorsprache in den Hausbriefkasten des Jobcenters einwerfen. Bitte legen Sie eine Kopie Ihres Ausweises bei.

Kundinnen und Kunden, die bereits Arbeitslosengeld II beziehen, und einen Weiterbewilligungsantrag stellen wollen, können dies online unter <http://www.jobcenter-digital.de> erledigen. Nach der Registrierung wird per Post eine PIN zugestellt. Über dieses Portal können auch Veränderungen mitgeteilt werden.

Tutorials und Flyer zur Hilfe bei den Online-Anträgen finden Sie hier:  
<https://www.arbeitsagentur.de/eservices>